

호텔 홈페이지 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 호텔시에나(이하 "호텔")이 운영하는 공식 홈페이지(이하 "사이트")에서 제공하는 인터넷 관련 서비스 및 객실·부대시설 예약 서비스(이하 "서비스")의 이용조건 및 절차, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. **사이트**란 호텔이 상품 또는 용역(객실 및 부대시설 등)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말합니다.
2. **이용자**란 사이트에 접속하여 본 약관에 따라 호텔이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. **회원**이라 함은 사이트에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 사이트의 정보를 지속적으로 제공받으며 사이트가 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
4. **비회원**이라 함은 회원에 가입하지 않고 사이트가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. **예약**이라 함은 이용자가 사이트를 통해 객실 및 부대시설 이용을 신청하고 호텔이 이를 승낙하는 것을 말합니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 호텔은 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처 등을 이용자가 알 수 있도록 사이트의 초기 서비스 화면에 게시합니다.
- ② 호텔은 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 사이트의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.

제4조 (이용계약의 체결 및 회원가입)

- ① 이용계약은 이용자가 본 약관 내용에 대하여 동의하고 가입신청을 한 후, 호텔이 이를 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② 호텔은 다음 각 호에 해당하는 가입신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 1. 타인의 명의를 도용하거나 허위의 정보를 등록한 경우
 - 2. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
 - 3. 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우

제5조 (예약 및 결제)

- ① 이용자는 사이트를 통해 객실 및 부대시설 예약 신청을 할 수 있으며, 예약 시 호텔이 요청하는 필수 정보(성명, 연락처, 결제 정보 등)를 정확히 제공하여야 합니다.
- ② 결제 수단은 사이트에서 지정한 신용카드, 계좌이체 등 온라인 결제 방식을 따릅니다.
- ③ 예약 계약은 이용자의 예약 신청 및 결제(또는 예약 확정)에 대해 호텔이 예약 확정 통지를 이용자에게 도달하게 한 시점에 성립합니다.

제6조 (예약 취소 및 환불 규정)

- ① 이용자가 예약을 취소하거나 변경하고자 하는 경우, 사이트 또는 지정된 고객센터를 통해 취소 신청을 하여야 합니다.
- ② 취소 및 환불 기준은 다음과 같습니다.
 - 1. 투숙일 1일 전까지 취소 시: 숙박 요금의 100% 환불
 - 2. 투숙 당일 취소 또는 입실하지 않은 경우(No-Show): 환불 불가 (숙박 요금의 100%를 위약금으로 부과)
- ③ 천재지변 등 불가항력적인 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 관련 법령 및 소비자분쟁해결기준에 따라 처리합니다.

제7조 (개인정보보호 및 위탁)

- ① 호텔은 이용자의 개인정보 수집 시 서비스 이행에 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.
- ② 호텔은 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보보호법 등 관련 법령이 정하는 바를 준수하며, 별도의 **개인정보처리방침**을 정하여 사이트에 고지하고 이행합니다.
- ③ 이용자의 귀책사유로 인하여 노출된 정보에 대해 호텔은 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제8조 (호텔의 의무)

- ① 호텔은 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다.
- ② 호텔은 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위한 보안 시스템을 구축하여 운영합니다.
- ③ 호텔은 서비스 이용과 관련하여 이용자로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우 지체 없이 이를 처리합니다.

제9조 (이용자의 의무)

이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록
2. 타인의 정보 도용 및 다른 회원의 ID/비밀번호 부정 사용
3. 사이트에 게시된 정보의 무단 변경, 삭제 또는 전송
4. 호텔 및 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
5. 호텔 및 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
6. 기타 관련 법령 및 본 약관에서 규정한 사항을 위반하는 행위

제10조 (서비스 이용 해지 및 자격 상실)

- ① 회원이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 사이트 내 회원탈퇴 메뉴를 통해 해지 신

청을 하여야 합니다.

② 회원이 제9조의 의무를 위반한 경우, 호텔은 사전 통지 후 회원자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.

제11조 (게시물의 관리 및 저작권)

① 회원이 작성한 게시물의 저작권은 해당 회원에게 귀속됩니다.

② 방송통신심의위원회 등 관련 공공기관의 시정요구가 있거나, 타인의 권리를 침해하고 공서양속에 위반되는 게시물에 대해 호텔은 사전 통지 없이 삭제하거나 이동할 수 있습니다.

제12조 (손해배상 및 면책)

① 호텔 또는 이용자가 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우, 귀책사유 있는 당사자는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

② 호텔은 천재지변, 비상사태, 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

③ 호텔은 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제13조 (재판권 및 관할법원)

① 호텔과 이용자 간에 발생한 전자상거래 및 서비스 이용 관련 분쟁에 관한 소송은 대한민국 법을 준수합니다.

② 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원 또는 의정부지방법원 고양지원(또는 파주시법원)을 관할법원으로 합니다.

부칙

본 약관은 2020년 1월 1일부터 시행합니다.